

Klacht of Bezwaar?



Klacht: Gaat het over hoe iemand behandeld wordt?



Bezwaar: Gaat het over een beslissing van school?

Een Klacht

Ga in gesprek met de betreffende persoon



Probleem opgelost?



Vraag een gesprek aan met de schoolleiding



Probleem opgelost?



Klacht indienen bij bevoegd gezag

Een Bezwaar

Dien een bezwaar in bij de directie



Directie verklaart bezwaar gegrond of ongegrond



Indien niet eens met beslissing, dien beroep in tegen besluit



Beroepscommissie verklaart beroep gegrond of ongegrond.



Vragen? Neem contact met ons op via
info@reeshofcollege.nl of 013 - 578 47 70